

مقدمه:

به طور کلی می توان گفت که کتابخانه ها بر اساس رفع نیازهای کاربران خود با آنان در تعامل هستند و با ارائه خدمات دهی مناسب، کاربران را در بهره مندی سودمندتر از منابع یاری می دهند. کتابخانه ها باید ملزومات و انتظارات کاربران را در زمینه ارائه خدمات مناسب مدنظر قرار دهند.

جلب اعتماد دانشجویان شاید آنها را از حالت انفعال خارج و به همکاری و مشارکت با کتابخانه و کارکنان ترغیب کند و از طرفی، اعتماد کارکنان نیز سبب ارتقای سطح خدمات کتابخانه ای از قبیل: کار مرجع و مشاوره اطلاعاتی، راه اندازی سیستم های امانت خود کار کتابخانه ای، باز کردن سیستم امانت می شود.

انواع خدمات کتابخانه:

۱- خدمات فنی:

کارهایی است که برای ساخت و سازماندهی مجموعه کتابخانه شامل: کتاب ها، اسناد و مدارک، نشریات ادواری و سایر مواد خواندنی اعم از چاپی، غیر چاپی، دیداری- شنیداری و همچنین حفظ و مراقبت از آنها صورت می گیرد. در واقع این گونه خدمات موجب می شود مجموعه خواندنی کتابخانه بر اساس روشی اصولی حفظ و نگهداری شود تا به شکلی مناسب مورد ارزیابی و دستیابی سریع و آسان اعضاء و مراجعان آن قرار گیرد. بخش های مختلف اینگونه خدمات عبارتند از: فراهم آوری، فهرست نویسی و ..

۲- خدمات عمومی:

فعالیت هایی است که کتابخانه مستقیماً برای جلب مراجعان و علاقمند کردن مردم به کتاب و کتابخوانی انجام می دهند. مثل: امانت، کار مرجع و پاسخگویی و برپایی نمایشگاه ها و .

در کتابخانه های دانشگاهی، خدمات عمومی عامل مهم توسعه فعالیت های آموزشی و پژوهشی است. همچنین در اجرای برنامه آموزش عالی و تامین نیازهای مطالعاتی و پژوهشی استادان و دانشجویان تاثیر به سزایی دارد.

مجموعه خدمات کتابخانه دانشکده داروسازی عبارتند از:

۱- امانت کتاب

۲- استفاده از سالن مطالعه

۳- خدمات مرجع

۴- استفاده از پایان نامه ها در محل

استفاده کنندگان:

۱- اعضای هیئت علمی دانشگاه

۲- دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی لرستان در تمامی مقاطع تحصیلی

۳- کلیه کارکنان رسمی، پیمانی، قراردادی، طرحی، شرکتی و ... دانشگاه

تبصره ۱: کارکنان بازنشسته دانشگاه و دانشجویان فارغ التحصیل با ارائه کارت شناسایی معتبر (کارت ملی یا شناسنامه) در فضای کتابخانه می توانند از منابع کتابخانه بهره مند شوند .

تبصره ۲: افرادی که هیچ وابستگی به دانشگاه علوم پزشکی لرستان ندارند فقط با معرفی نامه از ریاست کتابخانه های دانشگاه حق بهره مندی از خدمات کتابخانه ها در فضای کتابخانه را دارند.